

KATEGORI KETIDAKAKURAN (CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR))

1. *Major*

Penyimpangan daripada keperluan yang boleh menjejaskan keselamatan makanan. Tindakan pembetulan perlu dilakukan dengan segera. Kegagalan melaksanakan tindakan pembetulan menyebabkan sijil GVHP tidak akan diluluskan atau ditarik balik.

2. *Minor*

Penyimpangan yang tidak menjejaskan keselamatan makanan. Tindakan pembetulan perlu dilakukan mengikut tempoh masa yang telah dipersetujui. Kegagalan melaksanakan tindakan pembetulan boleh melambatkan proses pengeluaran atau pembaharuan sijil.

3. *Pemerhatian*

Ketiadaan perkara-perkara yang digalakkan dan tidak diwajibkan dalam aktiviti pemprosesan. Bahaya (hazard) dan akibatnya dalam kes ini adalah kecil, minor dan tidak menjejaskan persekitaran, keselamatan makanan atau kesihatan dan keselamatan pekerja. Ia adalah amalan pemprosesan yang baik yang disyorkan supaya diamalkan oleh premis. Ketidakakuran perlu diambil perhatian dan tindakan pembetulan perlu dilakukan untuk meningkatkan lagi pelaksanaan GVHP.